

Principales problemas de la profesión periodística, según los propios profesionales

El ***Informe Anual de la Profesión Periodística*** que publica la Asociación de la Prensa de Madrid (APM) desde 2004 detalla los aspectos esenciales que afectan a este sector, tanto cuantitativa como cualitativamente. Esta publicación incluye tablas numéricas que reflejan la opinión de los periodistas sobre diversas cuestiones relevantes para su actividad profesional. Además, contiene un conjunto amplio de opiniones, artículos y análisis sobre los temas más destacados del año en el ámbito periodístico. Estos Informes son una **valiosa fuente de información** para entender **la realidad del periodismo en España**.

JOSÉ IGNACIO BEL MALLÉN

Desde 2004, la Asociación de la Prensa de Madrid (APM) publica un exhaustivo Informe sobre los aspectos esenciales que afectan a la profesión periodística, tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo, que reflejan, a través de un conjunto de tablas numéricas, la opinión de los profesionales del periodismo sobre una serie de cuestiones que resumen los aspectos más importantes que les preocupan en su actividad profesional. Junto con estos datos, las dis-

tintas ediciones del *Informe Anual de la Profesión Periodística* de la APM aportan un extenso conjunto de opiniones, artículos, análisis, etc. sobre los temas que cada año afloran con mayor intensidad en la actualidad periodística. Estos Informes -que, sin duda, se pueden calificar de magníficos, ya que suponen una de las aportaciones más importantes para el conocimiento de la profesión periodística en España- constituyen una de las mejores vías que tiene la sociedad para

conocer a fondo la realidad periodística.

El trabajo que desarrollan los periodistas en los medios de comunicación social es una de las actividades más importantes para el desarrollo de la democracia. Su trabajo es una de las garantías de mayor relevancia que la sociedad tiene para el conocimiento y evaluación de los tres poderes del Estado, siendo una de sus tareas más importantes la vigilancia y control de la actividad política de dichos poderes, que permita garantizar a los ciudadanos el recto uso de las normas constitucionales. La labor periodística es esencial para conocer la realidad social, económica y cultural de nuestro país.

Algunos de estos problemas se están convirtiendo en crónicos, al repetirse año tras año

Es importante, por ello, conocer lo más a fondo posible la realidad de la actividad periodística en sus más diversos aspectos: sociales, económicos, profesionales, etc. Este conocimiento es, sin duda, una de las principales aportaciones de los veinte Informes ya editados (2004-2023), que permite saber, entre otras importantes cuestiones, cuáles son, en opinión de los propios periodistas, los principales problemas que tiene la profesión periodística en España y cómo redonda esa realidad en su labor profesional y en el nivel de confianza que los españoles

tienen en el sector de los medios en general y, en particular, de los periodistas. La respuesta a lo largo de estos 20 años muestra un elenco de problemas, muchos de ellos repetitivos, que abordan esa realidad profesional desde los más diversos enfoques: económicos, sociales, éticos, familiares, políticos, profesionales, laborales..., y establecen con claridad meridiana cuál es la radiografía de la profesión periodística en España.

Principales problemas independientemente de su nivel de reiteración

Analizados los 20 Informes y unificando, en algunos casos, las respuestas para tener un contenido semejante, los periodistas opinan que sus 35 principales problemas, independientemente de su nivel de reiteración, son los siguientes:

1. Paro
2. Precariedad laboral
3. Intrusismo profesional
4. Baja retribución
5. Alumnos en prácticas/estudiantes y becarios en sustitución de la plantilla
6. Inexistencia de códigos de ética y falta de ética
7. Limitaciones a la libertad de expresión
8. Incompatibilidad con la vida familiar
9. Escasa organización profesional
10. Inseguridad profesional
11. Formación de los periodistas/cualificación/preparación

12. Escasa rotación
13. Falta de independencia/politización /objetividad
14. Credibilidad
15. Horarios excesivamente extensos
16. Falta de profesionalidad/rigor/interés
17. Prestigio/reconocimiento
18. Amarillismo/prensa rosa/espectáculo
19. Masificación/muchos profesionales
20. Monopolio/concentración de medios
21. Búsqueda de beneficios/cuenta de resultados
22. Morbo/sensacionalismo/espectáculo
23. Audiencias/dependencia de las audiencias/poder de las audiencias
24. Rapidez/falta de tiempo
25. Manipulación
26. Carga de trabajo y falta de tiempo para elaborar la información/exceso de trabajo
27. Mala valoración social y profesional de los periodistas
28. Diferencias salariales entre gestores y periodistas
29. Competencia entre la información generada por los medios y la comunicación corporativa de instituciones y empresas
30. Dificultad de acceso a las fuentes de información
31. Los problemas judiciales
32. Los problemas derivados de la adaptación a los cambios tecnológicos
33. Crisis y situación económica
34. Competencia de internet y aparición de medios digitales

35. Promoción de plantillas

Clasificación por su reiteración en los distintos Informes

Esta valoración viene reflejada por las veces que cada problema se ha repetido a través de estos 20 Informes (2004 hasta 2023). Según las reiteraciones realizadas en los Informes publicados, se puede clasificar los principales problemas de la profesión periodística en tres grupos (el número indicado en cada uno de ellos refleja la cantidad de veces que se han repetido en los sucesivos Informes):

Diez primeros problemas

1. Paro	20
2. Precariedad laboral	19
3. Falta de independencia/politización/objetividad	19
4. Baja retribución	19
5. Carga de trabajo y falta de tiempo para elaborar la información/exceso de trabajo	18
6. Formación de los periodistas/preparación/cualificación	17
7. Intrusismo profesional	16
8. Falta de rigor y neutralidad en el trabajo periodístico	16
9. Inexistencia de códigos de ética y falta de ética	11
10. Monopolio/concentración de medios	9

Segundo grupo de problemas

11. Escasa rotación	7
12. Incompatibilidad con la vida fami-	

liar	7
13. Alumnos en prácticas/estudiantes y becarios en sustitución de la plantilla	6
14. Limitaciones a la libertad de expresión	6
15. Inseguridad profesional	6
16. Mala valoración y profesional de los periodistas	6
17. Escasa organización profesional	6
18. Competencia entre la información generada por los medios y la comunicación corporativa de instituciones y empresas	5
19. Credibilidad	5
20. Diferencias salariales entre gestores y periodistas	5
21. Dificultad de acceso a las fuentes informativas	5

Otros problemas detectados

22. Prestigio/reconocimiento	4
23. Masificación/muchos profesionales	4
24. Falta de promoción	4
25. Horarios extensos	3
26. Amarillismo/prensa rosa/espectáculo	3
27. Los problemas judiciales	3
28. Morbo/sensacionalismo/espectáculo	1
29. Audiencias/dependencia de las audiencias/poder de las audiencias	1
30. Rapidez/falta de tiempo	1
31. Manipulación	1
32. Los problemas derivados de la adaptación a los cambios tecnológicos	1
33. Competencia de internet y aparición de los medios digitales	1
34. Búsqueda de beneficios/cuenta de	

resultados	1
35. Crisis y situación económica	1

Valoración global

El conjunto de los problemas detectados y enumerados por los periodistas en los 20 Informes analizados permite afirmar que las dificultades para el desarrollo adecuado de su trabajo son numerosas y abarcan aspectos tanto en lo que se refiere al campo económico como al familiar, ético, político, profesional, etc., lo que confirma las dificultades que tienen los periodistas para desenvolver adecuadamente su labor profesional. Lo más negativo es que algunos de esos problemas se están convirtiendo en crónicos, de tal manera que en algunos casos parecen no tener remedio, al repetirse año tras año.

Podría pensarse a la hora de analizar dichos problemas, en un primer momento, que fundamentalmente se reducen a una baja retribución salarial. Es una tentación fácil, derivada de la crisis económica que viven los medios, pero sería una conclusión falsa. A ese problema de bajos salarios, citado en cuarto lugar, se unen otros muchos, e importantes, directamente relacionados con el trabajo periodístico, los cuales configuran el primer grupo de problemas que, en su conjunto, dificultan en gran medida la vida profesional de los periodistas.

Hay que tener en cuenta que la labor de los periodistas es de vital importancia en una sociedad democrática, como

hemos señalado anteriormente; y, por tanto, es absolutamente necesario tomar las medidas pertinentes para que las barreras o dificultades que se encuentran en su labor profesional sean superadas y anuladas, de forma que puedan ejercer su labor con la mayor profesionalidad posible. La permanencia de algunos de estos problemas presentes a lo largo de los 20 Informes tiene una repercusión negativa -como los mismos periodistas reconocen- en la valoración y confianza que la sociedad tiene de la información en general y, en particular, de la labor periodística, afectando a la credibilidad de su trabajo, a su prestigio profesional y al reconocimiento social de su labor, lo cual no es bueno en un régimen democrático.

A esta situación estrictamente profesional de los periodistas se une la crisis económica que padecen las empresas informativas, iniciada en 2008 y prolongada por la pandemia de la COVID-19. Ello ha ocasionado un fuerte descenso en las tiradas y en los recursos publicitarios, lo que ha llevado a las compañías a una situación económica que se puede calificar, sin exagerar, de traumática. Parecía que el desarrollo de las tecnologías de la información podría aportar una solución más o menos rápida a los diversos problemas del sector, pero desgraciadamente no ha sido así. Hasta el momento, salvo honrosas excepciones, es evidente que el sector digital de medios, pese al fuerte volumen numérico alcanzado, no

permite pensar en que sea una fuente de solución para el paro de los periodistas ni para la mejora global de sus condiciones de trabajo, reflejada en el resto de los problemas planteados.

Parecía que el desarrollo de las tecnologías de la información podría aportar una solución a los problemas del sector, pero desgraciadamente no ha sido así

Para solucionar un problema, lo mejor es conocer sus causas. Y este es uno de los aspectos más positivos, junto con el conocimiento del sector informativo, de los Informes auspiciados por la APM, porque solo sabiendo cuáles y en qué intensidad son los problemas que afectan a los periodistas se podrán poner en marcha las medidas oportunas que se consideren necesarias por todas las partes implicadas para su solución.

Análisis del primer grupo de problemas

- **Paro, precariedad laboral e intrusismo profesional**

El principal problema detectado por los periodistas en el ámbito de su trabajo durante estas dos décadas es el paro, que aparece reflejado en los 20 Informes

de la APM analizados. El desempleo, mal endémico a partir de 2008, volvió a tener particular importancia a raíz de la COVID-19, que ocasionó una nueva sucesión de ERE y despidos masivos, agudizando la dificultad de encontrar nuevo trabajo y, por tanto, condenando a los periodistas a una situación realmente angustiada ante la destrucción de los puestos de trabajo y la falta de creación de nuevas posibilidades laborales. Ello también afecta a los graduados que buscan por primera vez trabajar en el campo informativo.

Una de las consecuencias de esta realidad laboral es que se ha propiciado la incorporación de bastantes periodistas despedidos y parte de los recién graduados en los trabajos propios del área de la comunicación corporativa. En el mundo *online* es necesario reseñar dos hechos: la incorporación de muchos periodistas a los medios digitales que en los últimos diez años han proliferado de una manera clara y, asimismo, el hecho de que en otros muchos casos los propios periodistas se han convertido en empresarios de medios *online*.

Esta realidad aboca al segundo de los problemas citado en 19 de los 20 Informes, que en la actualidad se ha convertido en el principal: la precariedad laboral, fomentada también por las sucesivas crisis económicas vividas por las empresas informativas. Se trata de una situación que constituye un claro peligro para los puestos de trabajo existentes y fomenta

una sensación de inestabilidad, que se une directamente con otros problemas, como la inseguridad profesional, citado en decimoquinto lugar, y la existencia de alumnos, estudiantes o becarios en prácticas que sustituyen a los profesionales de la redacción, aspecto reseñado en decimotercer lugar.

Paro, precariedad e intrusismo han propiciado un claro descenso del talento redaccional y, como consecuencia, de la calidad del trabajo periodístico

A la precariedad se unen otras dos denuncias. El intrusismo profesional, citado en 16 Informes, ocupa el séptimo lugar de los problemas seleccionados. Los periodistas consideran que esta cuestión ha propiciado la incorporación a las redacciones de personas ajenas a la profesión periodística, en sustitución de los profesionales de plantilla. Parte de este hecho negativo viene determinado por la ausencia en nuestra legislación de una definición de la profesión de periodista y, por tanto, la posibilidad real de que personas ajenas al mundo informativo ocupen puestos en las redacciones de los medios, otorgándoles esa contratación la categoría de periodistas.

Paro, precariedad e intrusismo han

propiciado un claro descenso del talento redaccional y, como consecuencia, de la calidad del trabajo periodístico, que a su vez repercute en otros dos problemas citados en cinco Informes, como son la falta de credibilidad respecto a la información ofrecida a los lectores y la mala valoración profesional de los periodistas, igualmente señalado en seis Informes como un problema claro.

- **Falta de independencia**

El tercero de los problemas señalados es también una denuncia importante, porque afecta directamente a la libertad en su trabajo. La falta de independencia de los medios propicia su politización y, a su vez, ocasiona un bajo nivel de objetividad, debido a las presiones recibidas para la elaboración de las informaciones. Además, este triple problema afecta a una de las funciones más importantes de la labor periodística, como es la vigilancia y control del poder político, para la cual la independencia es absolutamente necesaria.

Desde 2004, la independencia periodística jamás ha alcanzado el aprobado en opinión de los periodistas, lo que da cuenta de la dificultad de su trabajo en relación con este punto. Las causas, según el contenido de los diversos Informes, vienen dadas por las presiones que sufren los periodistas en su labor profesional, las cuales provienen principalmente de las propias empresas informativas en las que trabajan -por intereses

políticos y económicos- y del ámbito político (Gobiernos y partidos), de las empresas y de las instituciones. Este es un problema citado en decimoctavo lugar, que se manifiesta en la publicación de informaciones interesadas.

- **Baja retribución y excesiva carga de trabajo**

El cuarto lugar, con 19 reiteraciones, lo ocupa el tema retributivo. Los periodistas acusan la baja retribución que tiene su trabajo, un asunto que desgraciadamente no ha variado si tenemos en cuenta los datos de los sucesivos años. En 2004 ocupaba la cuarta posición entre los problemas de la profesión en la opinión del 11,6% de los periodistas encuestados. Veinte años después, en vez de haberse solucionado, ha empeorado en un punto y medio, ya que el 13% de los periodistas lo colocan como el segundo de los problemas de la profesión. Sobre las posibles soluciones, el Informe de 2023 apunta a diversas iniciativas, entre las que destacan estas cuatro: subida salarial, compensación de la pérdida de poder adquisitivo en los últimos años, reducción del horario de trabajo y posibilidad de teletrabajo.

Esta valoración salarial empeora si la ponemos en relación con el siguiente problema, con 18 citaciones en los Informes: la excesiva carga de trabajo que tienen los periodistas que les impide tener el tiempo necesario para elaborar sus informaciones. De alguna manera,

este problema se relaciona con otras cuestiones igualmente citadas, como son la falta de rigor y neutralidad en el trabajo periodístico (octavo problema con 16 reiteraciones) u horarios excesivos, cuestión planteada en el tercer grupo con tres reiteraciones.

- **La formación periodística, la falta de rigor y neutralidad**

Siguiendo el orden de importancia dado a los problemas de la profesión, los periodistas colocan en sexto lugar, con 17 reiteraciones, el tema de la formación, preparación y, por extensión, su cualificación, la cual consideran que, en general, no alcanza los niveles adecuados para ejercer debidamente la profesión. En este sentido, exigen en diversos Informes una profundización en los niveles de estudios del Grado y una adaptación adecuada de los planes de estudio a la realidad social, económica y profesional de la actividad informativa. Como consecuencia de esta ausencia de formación, rigor y neutralidad, los periodistas citan otras cuestiones problemáticas, como la disminución del prestigio y el reconocimiento de la labor periodística y el amarillismo, en los puestos 21 y 25 de los problemas denunciados.

- **Ética y concentración de medios**

Los dos últimos problemas de este primer grupo lo constituyen la referencia a la ética informativa y la idea de una excesiva concentración de medios que

lleva a la posibilidad del monopolio periodístico. En relación con el primer punto, hay que hacer una aclaración. En siete Informes, la afirmación periodística se centra en la ausencia o inexistencia de códigos de ética, lo cual es difícil de entender en su estricto sentido, ya que desde siempre han existido los códigos deontológicos de diversa clase y ámbito que recogían eficazmente los principios éticos exigibles a la profesión periodística.

La baja retribución de los periodistas ha empeorado en los últimos 20 años, siendo hoy para el 13% de los profesionales el segundo problema principal del sector

En otros cuatro Informes, la referencia ética se centra en la falta de ética en el trabajo profesional. Parece más lógico pensar que las primeras siete referencias se referían a la ausencia del debido nivel ético en la actividad informativa, más que a la ausencia de códigos deontológicos. Sea en un sentido o en otro, la ausencia de ética constituye para los periodistas el noveno problema con once reiteraciones, y es, sin duda, una cuestión sumamente importante por la necesidad de compaginar la información con los principios deontológicos periodísticos, fundamentalmente con la verdad.

Cierra este grupo de los principales problemas el peligro de la excesiva concentración de medios que pueda llevar a una situación de monopolio periodístico, con todos los riesgos que ello puede ocasionar. Esta problemática se repite hasta en ocho Informes, aunque cabe señalar que la inclusión de este tema se produce en los primeros diez, desapareciendo esta inquietud en los últimos diez años, quizás por haberse paralizado drásticamente las fusiones en el terreno de los medios, especialmente en los medios escritos.

Segundo grupo de problemas

Algunos de los problemas detectados en este segundo grupo ya se han señalado al unirlos como consecuencia directa de los citados en el primer grupo. Quedan cinco cuestiones que preocupan a los periodistas y que han merecido una cierta reiteración en los Informes analizados. En primer lugar, la incompatibilidad de la actividad informativa con la vida familiar, citada en siete Informes, y que se relaciona muy directamente con algunos de los problemas planteados en el primer grupo, como la carga de trabajo, los excesivos horarios o el exceso de trabajo. Evidentemente, en estas circunstancias es difícil conciliar familia y trabajo periodístico, lo que supone un claro y fuerte hándicap para los que trabajan en el sector de la información.

La escasa rotación y falta de pro-

moción de las plantillas es el segundo problema planteado en este grupo, con siete reiteraciones, seguido por un problema grave como son las limitaciones a la libertad de expresión, citado en siete Informes. El periodista necesita una total libertad, respetuosa a su vez con las normas jurídico-informativas, para ejercer su labor. Cualquier censura, incluida también la autocensura, significa un grave atentado a su labor informativa.

El periodista necesita una total libertad, respetuosa a su vez con las normas jurídico-informativas, para ejercer su labor

La denuncia de la escasa organización profesional, con seis reiteraciones, destaca la necesidad de una mayor y mejor defensa profesional por parte de las organizaciones profesionales en las que esta enmarca su labor, que se deben preocupar no solo en temas asistenciales, sino en los puramente profesionales, como la solución de los problemas que denuncian estos Informes. También parecen preocupar a los periodistas las fuertes diferencias salariales entre los directivos de las empresas informativas y la de los periodistas que trabajan en ellas, ya que este tema es citado en cinco ocasiones. Las mismas, y con ello se cierra este grupo, que se refieren a la dificultad de ac-

ceso a las fuentes informativas, una necesidad de primer orden para desarrollar una de las principales facultades de los periodistas: la pertinencia de investigar para llevar a efecto sus informaciones, derecho reconocido en el artículo 20 de la Constitución española.

Otros problemas

Cierra el elenco de los problemas denunciados por los periodistas en estos 20 Informes un conjunto de temas que por el número de su reiteración podríamos calificar de menores, aunque su denuncia demuestra que también preocupan a los periodistas. La masificación y creencia de una cierta saturación de profesionales, ocasionada por la proliferación de centros de enseñanza dedicados a la formación de esta profesión, parece que preocupa, ya que es citada como negativa en cuatro Informes. Los problemas judiciales, con tres reiteraciones, también parecen ser una preocupación periodística, fundamentalmente en los recientes Informes de 2020, 2022 y 2023.

Concluye este último grupo de problemas seis cuestiones citadas en una única ocasión: la referencia al morbo y al sensacionalismo en el mundo informativo, la dependencia del trabajo a la importancia de las audiencias, la falta de tiempo y exigencia de rapidez en el trabajo, cierta manipulación de las noticias y, finalmente, los problemas derivados de la adaptación a los cambios tecnológicos, producidos por la revolución tecnológica

que afecta a los medios tradicionales.

Conclusiones

De la lectura y análisis de todos los temas planteados y al margen del estudio de soluciones concretas a dichos problemas, se pueden extraer tres consideraciones que sería importante tener en cuenta a la hora de estudiar toda la problemática referida a la profesión periodística para poder tomar las medidas necesarias, desde los estamentos profesionales, colegiales y políticos, y mejorar así la situación que el contenido de estos Informes plantea.

No todas las cuestiones planteadas en estos Informes tienen la misma importancia, pero para algunas de ellas es necesario buscar una solución urgente

La primera es reconocer que la labor periodística es esencial en una democracia y, por lo tanto, interesa tomar las medidas necesarias para que la sociedad en su conjunto pueda recibir la información que en justicia merece y de la que es propietaria moral.

En segundo lugar, la necesidad de atajar de la manera más rápida posible la solución de aquellos problemas que afectan más gravemente a la esencia

del trabajo informativo de los periodistas. No todas las cuestiones planteadas en estos Informes tienen la misma importancia, pero para algunas de ellas es necesario buscar una solución urgente, con el fin de que la actividad informativa pueda tener el desarrollo que se merece, tanto profesional como económicamente.

Y, en tercer lugar, es necesaria la actuación de todas las organizaciones profesionales, sindicales y políticas para

tratar de buscar las soluciones más eficaces y atajar en el menor tiempo posible el mayor número que se pueda de estos problemas, antes de que se conviertan en crónicos y afecten de una manera negativa y reiterada a la profesión periodística.

La realización progresiva de estos Informes y el análisis de su contenido será una primera e importante manera de contribuir a ese conocimiento y posterior solución. ■

